



СОВМЕСТНЫЕ УСИЛИЯ И КОРПОРАТИВНЫЙ ДУХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЕЛЕНА ТИТЕНКОВА,

заведующий социально-реабилитационным отделением
краевого государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста
и инвалидов «Кедр»

В Канске специалисты и получатели услуг Пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр» с первых дней объявления об инфекции коронавируса серьезно восприняли данную угрозу. Руководство учреждения своевременно ввело масочный режим, ограничило массовые мероприятия с привлечением сторонних коллективов, выход проживающих за пределы учреждения. Также решили организовать разъяснительную работу, усилить дезинфекцию помещений и многое другое.

С конца апреля в соответствии с указом Губернатора Красноярского края и приказом министерства социальной политики пансионат «Кедр» перешел в особый режим функционирования, предполагающий сменный порядок деятельности сотрудников продолжительностью не менее 14 дней без возвращения домой.

Это позволило даже в таких непростых условиях продолжать системную работу по долговременному уходу. Благодаря развитию данного направления (в последние два года) многие немобильные получатели социальных услуг смогли встать на ноги, вернуться к активной жизни. Вот лишь одна история. Людмила Профировна поступила в учреждение в мае 2018 года с последствиями перенесенного инсульта – не говорила, не ходила. Помощь квалифицированных специалистов и собственная сила воли подопечной принесли результат. Пожилая женщина стала самостоятельно вставать с коляски, подниматься и спускаться по лестнице.

И таких примеров достаточно, однако, как только постоянные занятия прекращаются, все возвращается в исходное положение. Поэтому





дежурные смены стараются регулярно проводить реабилитационные мероприятия в рамках длительного ухода.

Следит персонал и за тем, чтобы во время закрытого режима получатели услуг не испытывали дискомфорта в бытовых вопросах и организации отдыха. Подопечные пансионата «Кедр» живут, как и раньше, за исключением выхода за пределы учреждения и встреч с родными. Минимизировать оторванность от внешнего мира помогают современные технологии – общение с родственниками происходит посредством видеозвонков, сообщений на WhatsApp и Viber. Появилась и новая форма досуга – видеоконцерты. Так, выступление ко Дню Победы, подготовленное силами учащихся школы № 9, транслировалось по телевизору. Свой вклад в организацию интересного отдыха вносят и сотрудники дежурных смен. Совместно с проживающими они подготовили мероприятия, посвященные юбилею Великой Победы; отметили День семьи, любви и верности и другие праздники.

Для поддержания хорошей физической формы и позитивного настроения для получателей услуг проводится зарядка на свежем воздухе, дни здоровья и спортивные праздники. Забыть об условиях карантина помогают вечерние посиделки с конкурсами частушек и анекдотов, а также дискотеки с участием персонала. Такое сближение

с проживающими помогает всем психологически легче пережить данную ситуацию.

Специалисты, работающие удаленно, выполняют заказы жителей пансионата и доставляют им предметы первой необходимости, которые после обработки передаются адресатам. Сейчас, когда самостоятельно не сходишь в магазин или аптеку, «Стол заказов» стал очень востребован.

Лично проработав в одной из дежурных смен, я убедилась, что особый режим функционирования учреждения значительно сближает коллектив, ведь вместе люди и трудятся, и отдыхают.

В целом данная практика показывает – мы можем работать в любых условиях, понимая, что от нас зависит чья-то жизнь. Однако хотелось бы поскорее вернуться в прежний ритм жизни и деятельности.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «Пансионат «Кедр»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПАНСИОНАТ ДЛЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА «КЕДР»**

ДИРЕКТОР Шушакова Наталья Сергеевна
Тел. 8 (39161) 2-03-26
kedr24.ucoz.ru