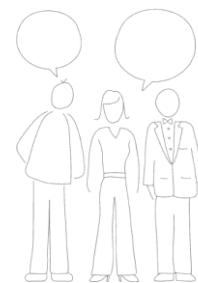


Опрос граждан о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания

(для клиентов учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов)



Для оценки качества оказания социальных услуг в КГБУСО «Пансионат «Кедр» по инициативе Министерства социальной политики проводится данный опрос граждан (потребителей услуг). Нас интересует, как Вы оцениваете качество предоставления услуг в нашем учреждении.

Правила заполнения анкеты: Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который больше всего соответствует Вашему мнению. Если в предложенном списке нет подходящего ответа, напишите свой вариант. Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы только в обобщенном виде.

Спасибо за участие в исследовании!

Ваш пол: ☐ 1. Мужской; 2. Женский

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе нашего учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

☐	Полностью удовлетворен
☐	Чем-то удовлетворен, чем-то нет
☐	Совсем не удовлетворен
☐	Затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в нашем учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

☐	Определённо да
☐	Скорее да, чем нет
☐	Скорее нет, чем да
☐	Определённо нет
☐	Затрудняюсь ответить

3. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) учреждения и территории, на которой оно расположено?

☐	На высоком уровне
☐	На среднем уровне
☐	На низком уровне
☐	Затрудняюсь ответить

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?

☐	Полностью удовлетворен
☐	Чем-то удовлетворен, чем-то нет
☐	Совсем не удовлетворен
☐	Затрудняюсь ответить

5. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы, доброжелательны и внимательны?

☐	Да
☐	Скорее да
☐	Скорее нет
☐	Нет
☐	Затрудняюсь ответить

6. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в нашем учреждении дольше срока, установленного при назначении услуг?

☐	Да, всегда
☐	Да, такое было несколько раз
☐	Нет, услуги всегда оказываются в назначенное время
☐	Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяют ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в нашем учреждении?

Сделайте одну отметку в каждой строчке, соответствующую степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев.

условия предоставления услуг	Да	Нет	Не могу оценить
порядок оплаты социальных услуг			
оперативность решения вопросов			
периодичность прихода социальных работников на дом			
предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг			
питание			
мебель, мягкий инвентарь			
жилое помещение			

8. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в нашем учреждении?

☐	Определённо да
☐	Скорее да, чем нет
☐	Скорее нет, чем да
☐	Определённо нет
☐	Затрудняюсь ответить

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в наше учреждение за получением социальных услуг?

☐	Определённо да
☐	Скорее да, чем нет
☐	Скорее нет, чем да
☐	Определённо нет
☐	Затрудняюсь ответить

10. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в наше учреждение?

Чем Вы остались довольны?

--

Чем Вы остались недовольны?

--

Спасибо за участие в опросе!