|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр»**  663604,Красноярский край, г. Канск,  ул. 40 лет Октября,29 А,  Телефон: 2-38-52  E-mail: kedr-kansk@inbox.ru  ИНН 24500343172 КПП 245001001  ОГРН 11172468063943 от 01.11.2017 г. | КГКУ СО «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
|  |  |

КГБУ СО «Пансионат «Кедр»

направляет информацию об исполнении

Плана мероприятий по итогам "Декады качества 2017".

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Исполнение |
| 1. | Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализации предложений граждан | -Инвентаризация мягкого инвентаря клиентов;  -Приобретение мягкого инвентаря в соответствии с требуемым качеством и размером;  -Реставрация одежды клиентов  -Организация санитарно-гигиенической комнаты на 2 этажах для инвалидов-колясочников;  -Приобретение оборудования для дублирования голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или)световыми сигналами. |
| 2. | Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта О(У)СЗН/муниципального образования/министерства, создание собственного сайта учреждения (по возможности), размещение актуальной информации в т.ч. на информационных стендах, наличие раздаточных информационных материалов для граждан) | -Работает сайт учреждения kedr24.ucoz .ru Вся информация об учреждении выставлена и обновлена в связи с реорганизацией учреждения с 01.11.2017г.  -Информационные стенды на каждом этаже учреждения, в филиале ЗАТО г.Зеленогорска, отделении социальной помощи с. Филимоново, с информацией, рекомендованной в Приложении № 25  к приказу министерства социальной политики Красноярского края  "09" января 2018 № 2-ОД,  -Стенд с информацией об учреждении находится в УСЗН администрации г. Канска и Канского района, г. Зеленогорска.  - В социальных сетях «ВКонтакт» и «Одноклассники» открыты странички с информацией о проходящих мероприятиях в учреждении. |
| 3. | Повышение квалификации сотрудников учреждений, в т.ч. через самообразование, внутриорганизационное обучение, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях и стажировочных площадках | 1.Пашковская Елена Геннадьевна – медицинская сестра палатная(постовая), обучение в КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием» по специальности сестринское дело с 31 января по 07 марта 2017 г. (сертификат).  2.Пашковская Елена Геннадьевна – медицинская сестра палатная(постовая), обучение в КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием» по программе сестринское дело в терапии с 31 января по 07 марта 2017 г. (144 ч. удостоверение).  3.Мигунова Оксана Владимировна – младшая медицинская сестра по уходу за больными, обучение в КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием» по специальности сестринское дело с 31 января по 07 марта 2017 г. (сертификат).  4.Мигунова Оксана Владимировна – младшая медицинская сестра по уходу за больными, обучение в КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием» по программе сестринское дело в терапии с 31 января по 07 марта 2017 г. (144 ч. удостоверение).  -Павлова Наталья Олеговна – юрисконсульт, обучение в «Консультант Плюс» по программе «Технология ТОП» 28.02.2017 г. (сертификат).  5.Сильченко Марина Васильевна - медицинская сестра, обучение в ООО «ЭкспертКонцептСервис» по специальности медицинский массаж с 05.04.2017 г. по 10 мая 2017 г. (сертификат).  6.Сильченко Марина Васильевна - медицинская сестра, обучение в ООО «ЭкспертКонцептСервис» по специальности медицинский массаж с 05.04.2017 г. по 10 мая 2017 г. (удостоверение 144 ч.).  7.Коренько Татьяна Юрьевна – бухгалтер, обучение в «Центр профессионального развития «Партнер» по программе «Ведение бухгалтерского учета и формирование бюджетной отчетности» с 13.02.2017 г. по 25.05.2017 г. (диплом 260 ч.).  8.Титенкова Елена Ивановна – заведующий социально-реабилитационным отделением, обучение в ЧУДПО «Сибирский институт практической психологии, педагогики и социальной работы» по программе «Менеджмент в социальной сфере» с 24.04.2017 г. по 01.08.2017 г. (диплом 288 ч.)  9.Литвинцева Виктория Викторовна – медицинская сестра, обучение в учебном центре ООО «ЭкспертКонцептСервис» » по программе сестринское дело в терапии с 16 октября 2017 г. по 13 ноября 2017 г. (144 ч. Удостоверение + сертификат).  10.Сычёва Анна Анатольевна – главный бухгалтер, обучение в учебном центре ООО «КЦК» по программе «Бухгалтерский учет и налогообложение государственных (муниципальных) учреждений» с 20.11.2017 г. по 12.12.2017 г. (удостоверение 72 ч). |
| 4. | Развитие проектной и инновационной деятельности учреждений, участие в целевых программах и грантовой деятельности | Участники благотворительного конкурса на финансирование проектов, направленных на поддержку социально незащищенных групп населения Красноярского края фонда Михаила Прохорова номинация - «Преодоление».  Название - «Путеводитель пожилого человека» на сумму 47747.00 руб. |
| 5. | Привлечение спонсорской помощи | ООО «F1» безвозмездная помощь. Передача оргтехники на сумму 65270 руб. |
| 6. | Расширение перечня дополнительных платных услуг (работ) | Организация горячего питания КГБУ СО «Центр семьи «Канский», КГБУ СО «Центр семьи «Иланский» |
| 7. | Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческим сектором и некоммерческими организациями, привлечение волонтеров | -ММЦ "ВОСХОД" "ШТАБ " Добровольчество (волонтерское движение прогулки, вечера отдыха, календарные праздники);  -Политехнический колледж (волонтерское движение шахматный клуб); |
| 8. | Организация работы Попечительских советов при учреждениях | В учреждении создан Попечительский Совет который работает в соответствии с планом работы. Информация о работе Совета публикуется на сайте учреждения. |
| 9. | Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве и О(У)СЗН при проведении независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждений | В 2017 году независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждения не проводилось. |
| 10. | Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения | Работа комиссии по внутреннему контролю проводится согласно плана. |
| 11. | Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование) | Май-июнь 2017г анкетирование в рамках «Декады качества» |
| 12. | Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и абилитационной работе | -Работа с участковой службой,  -ФСС;  -Общество глухих;  -Красноярское протезно-ортопедическое предприятие;  -Аудио-мед;  - Красноярская краевая специальная библиотека;  -Канская стоматологическая поликлиника, ортопедическое отделение;  -УСЗН администрации г. Канска |
| 14. | Организация работы по повышению качества питания в учреждении | -Ежеквартальная работа Совета по питанию;  -Контроль качества поставляемых продуктов питания;  -Работа бракеражной комиссии.  -Мониторинг качества приготовления блюд; |
| 15. | Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг | Распределение стимулирующих выплат при качественном исполнении должностных обязанностей в плане оказания социальных услуг получателям социальных услуг. |
| 16. | Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения | Отсутствие жалоб. |
| 17. | Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, молодежи и спорта по организации досуга получателей социальных услуг | - Канский медицинский техникум;  - Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Канский библиотечный колледж ;  - Филиал библиотеки №8 ;  - Станция юных натуралистов ;  - Выставочный зал;  - ансамбль"Лирика" ДК с. Бражное;  - ДК "Анцирь";  - ДК Астафьевский;  - Муниципальное учреждение культуры домкультуры пос.Строителей;  - Детский дом им.Ю.А Гагарина;  - Центр семьи и помощи Канский;  - Канский психоневрологический интернат;  - Муниципальные бюджетные общеобразовательное учрежденние средние общеобразовательные школы города;  - Музыкальная школа искусств №2;  - Представители Русской Православной Церкви;  - Дом спорта;  - Фонд Социального Страхования; |
| 18. | Организация мероприятия «День открытых дверей» | 01.12.2017г. с определенным планом работы. |
| 19. | Развитие материально-технической базы учреждений | В 2017 году учреждение потратило на МТС – 1094000руб.  Для Пансионата Кедр г. Канск:  - Стеллаж ЛДСП – 16 мм на 40 ячеек  - Кровать металлическая КСН-1  - Приемник сигнала вызова помощи  - Звуковой маяк А200  - Водонагреватель THERMEX 150V  - Тумба офисная  - Стеллаж офисный угловой  - Стеллаж пенал офисный  - Металлический шкаф Практик  - Термотрансферный принтер Toshiba-B-FV4Tс подставкой  - Многофункциональное устройство  Для отделения социальной помощи с.Филимоново:  - Стеллаж кухонный решетчатый СТКН-1200/650Р  - Шкаф для хранения столовой посуды, металлический с дверками  - Шкаф для хранения хлеба  - Шкаф ШРМ-22-М  - Шкаф металлический для хранения лекарств  - Стол письменный  - Тумба офисная  - Стеллаж офисный угловой  - Стеллаж пенал офисный  - Многофункциональное устройство  Для филиала ЗАТО г. Зеленогорск:  - Шкаф ШРМ-22-М  - Шкаф ШРМ-М  - Шкаф металлический для хранения лекарств |

Заместитель директора Н.С.Шушакова

Исполнитель:

Титенкова Елена Ивановна

8-391-61-2-03-26