**Доклад директора краевого государственного бюджетного**

**учреждения социального обслуживания**

**«Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр»**

**1.Образование учреждения** (слайд 1,2)

Наше учреждение создано 02.11.1999г., постановлением Администрации г. Канска № 1096, как «Профилакторий «Кедр». С 01.10.2005г. «Социально-оздоровительный центр «Кедр», Распоряжением, от 15.11.2005г. №1553-р, Совета Администрации края передано в краевую собственность, 11.01.2008 переименовано в «геронтологический центр «Кедр» с наполняемостью 110 получателей услуг. 03.11.2009 приказ № 307-ОД учреждение переименовано в «Канский дом интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов», а 23.09.2010г. приказ № 423-ОД переименовано в «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр», с присоединением Иланского дома интерната, в качестве филиала, с гос. Заданием в 105клиентов, который был ликвидирован 27.03.2012г. приказ № 37-ОД. На основании приказа министерства социальной политики Красноярского края от 21 июня 2016 № 295 государственное задание утверждено 162 получателя социальных услуг

Учредителем и собственником имущества пансионата является субъект Российской Федерации – Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, имущество на праве оперативного управления, лицевой счет в казначействе Красноярского края, штампы, круглую печать.

Учреждение руководствуется в своей деятельности указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, постановлениями и указами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства социальной политики края, законами Красноярского края, а также Уставом учреждения.

**2.Цель создания учреждения**

Краевое государственное учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр» создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации обязательств, предусмотренных правительством Российской Федерации и Красноярского края в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных условиях.

Цели деятельности учреждения:

* обеспечение создания условий жизнедеятельности клиентов, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
* социально – бытовое обслуживание клиентов;
* оказание медицинской, психологической и юридической помощи клиентам учреждения;
* предоставление питания клиентам и уход за ними;
* организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга клиентов учреждения.

Учреждение расположено в сосновой рощи, лесной массив своего рода является фильтром, от выхлопных газов автомобилей, труб ТЭЦ и печного отопления, чистый воздух положительно сказывается на здоровье наших проживающих. (сл. 3). Территория учреждения (12094 м2) благоустроена, заасфальтирована, огорожена, оборудована скамейками и беседками для отдыха получателей услуг.

Средний возраст получателей услуг 76 лет. (сл. 4)

По возрасту ПСУ в 2015г: до 60 лет 9%; 60-70 лет 20%; 70-80 лет 30%; 80-90 лет 37%; более 90 4%. В 2016 году изменения произошли, это до 90 лет уменьшилось на 3%, а более 90 лет увеличилось число ПСУ с 4% до 4,5%. По половому составу ПСУ в сравнении с 2015г. (52 – 50%), значительно произошли изменения, женщин 34,8% - 54 чел., мужчин 65,2%. – 101 человек.

**3.Виды деятельности учреждения** (слайд 5)

. С введением с 01 января 2015г нового Федерального закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ

"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в реестре поставщика количество предоставляемых услуг не изменилось 35 услуг: перечень оказываемых услуг

1) -8 социально - бытовых, направленные на поддержание жизнедеятельности ПСУ в быту;

2) -8 социально - медицинских, направленные на поддержание и сохранения здоровья ПСУ путём организации ухода, оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) -4 социально - психологических, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния ПСУ для адаптации в социальной среде.

4) -3 социально - педагогических, направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности ПСУ, формирование позитивных интересов.

5) -2 социально - трудовых, направленные на оказание помощи в трудоустройстве, проблем с трудовой адаптацией;

6) -4 социально - правовых; направленные оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и интересов.

7) -6 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

**4. Безопасность и комфортность проживания.** (Слайд 6,7)

В учреждении большое внимание уделяется безопасным условиям проживания: установлена система Стрелец «Мониторинг», эвакуационные выхода оборудованы электронными замками, сигнал ЧС сопровождается речевым оповещением проживающих, за лицами с отклонением по слуху, закреплены персональные устройства световым и вибрационным сигналами оповещения, учреждение оборудовано внутренним и внешним видеонаблюдением (ежеквартально проводим тренировки по эвакуации). На Административных часах регулярно доводится информация о состоянии пожарной безопасности в учреждении. Коллегиально проводится работа воздействия на ПСУ увлекающихся табак курением. (бросили курить: Бахтияров, Черноусов, Козин, Литус, Измайлов).

Жилые комнаты пансионата оборудованы всем необходимым для комфортного проживания ПСУ, в каждой секции имеется сан. узел и душевая комната, необходимый набор мебели (сл.№8). В холлах 2-го и 3-го этажей установлены телевизоры и диваны для отдыха и общения (сл. №9) здесь же проводятся музыкальные посиделки среда, пятница.

Одним из важных событий в учреждении является устройство комнаты санитарной гигиены (сл. №10) для колясочников и маломобильных ПСУ. Обслуживания данного контингента в секциях не позволяют дверные проёмы -60см, с вводам в эксплуатацию данного помещения позволило **облегчить** работу социальным работникам по обслуживанию маломобильных получателей социальных услуг, позволило удовлетворить стремление ПСУ к самообслуживанию, в целом улучшить качество обслуживания.

**5. Финансовая деятельность учреждения.** (Слайд 11, 12)

Учреждение оказывает следующие платные услуги.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (с оплатой не более 75% от средне - душевого дохода ПСУ). Расчет тарифа оплаты указанной услуги определяется в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 г. № 603-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». Размер ежемесячной платы за стационарное обслуживание ежегодно определятся, с учетом стоимости мягкого инвентаря, продуктов питания, текущего содержания учреждения и тарифов на оплату коммунальных услуг и утверждается приказом. **предпринимательская деятельность.**

В соответствии с протоколом рабочего совещания от 14.07.2014г., у заместителя министра Натальи Евгеньевне Кузьминой, по вопросу эффективности деятельности КГБУ СО «Пансионат «Кедр», по результатам совещания рекомендовано дополнительно открыть две платные койки (сл. №10), мы переоборудовали помещение 313 в апреле 2015 для оказание платных услуг. В 2016г. оказано услуг на сумму 1 842 502,60 руб. (232220,00 платные койки), приготовление горячего питания для воспитанников центра семьи «Канский» оказана услуга на сумму 1483737,94 рубля и «Иланский» 126544,66 руб.,

Доходы от предпринимательской деятельности КГБУ СО «Пансионат «Кедр»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 г. | 2016 г. |
| Плата за услуги руб. (1сутки) | 730 | 840 | 840 |
| План по доходам, руб | 6 996 719,44 | 8 043 730,62 | 11 582 000,00 |
| Фактическое поступление средств | 6 985 090,73 | 8 071 384,80 | 12 876 358,65 |
| В т.ч от предпринимательской деятельности | 431 430,00 | 449 200,00 | 1 842 502,60 |
| Исполнение плана по доходам | 11 628,71 руб. не выполнен | 27 654,18 руб. перевыполнен | 1 294 358,00 |
| Фактические расходы, руб | 6 137 538,93 | 9 175 194,27 | 12 289 040,00 |

В целом план по доходам выполнен на 111,2% (по плану 11,582 тыс.руб.- факт 12,876тыс. руб.) В течении периода 2016 года в КГБУ СО «Пансионат «Кедр» согласовано и заключено 238 договоров, контракта на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ, в т.ч.: по 223 ФЗ 111 договоров на 12278 тысяч рублей, ФЗ-44 127 на сумму 8965 тыс. рублей.

Заработная плата в 2016 году по учреждению составила в среднем 14518 рублей. По указу Президента от 07.05.12, № 597 выплачено медицинскому персоналу и социальным работникам 1166116,54 рубля, произведена доплата до минимального размера оплаты в сумме 641389,33 рубля.

С открытием филиала 01.07. 16г. в городе Зеленогорске финансовое обеспечение на выполнение государственного задания осуществлялось в форме субсидии из краевого бюджета. Объем субсидии на оказание услуги и содержание имущества увеличилась с 19,5мл до 29,9 млн руб. по итогам 2016г. госзадание выполнено на оказание государственной услуги на 103,4%, обоснованных обращений и жалоб в МСП, и администрацию учреждения от ПСУ не поступало. Наиболее частые обращения по поводу совместного проживания граждан, всего обращений по различным вопросам за 2016г. было 32.

Средства, полученные от платной деятельности, направляются на укрепление материально-технической базы учреждения, прочие расходы (коммунальные платежи, продукты питания).

**6. Филиал**

филиал (расположен в лесном массиве) Слайд 13

Большая работа проделана специалистами пансионата по комплектованию вновь образованного учреждения. В комнаты для проживания приобретена и установлена новая мебель.( 14 ) Спальное место обеспечено влагонепроницаемыми матрацами, помещения: процедурный кабинет (15 )обеденный зал (16), буфетная, , приобретено и установлено необходимое оборудование. На наше обращение в АО «Электрохимический завод» было оказана спонсорская помощь в оборудовании помещений холла 2-го и 3-го этажей, мягкой мебелью и телевизором. В декабре была проведена реконструкция первого этажа к условиям проживание маломобильных ПСУ, колясочников.

**7. Структура учреждения** (Слайд 18)

Штатная численность сотрудников увеличилось с 69 человек до 106 человек.

В структуре учреждения функционируют: а**дминистративный и управленческий персонал – 12**  **единиц**, в том числе, 2 заместителя директора (по О.В. и соц. реабилитации и культурно-массовому обслуживанию) бухгалтерия 5ед, юрисконсульт, специалист по охране труда и ПБ, программист, спец. по кадрам.

* **отделение социальной** реабилитации – 18 штатных единиц, в том числе 13 ставок социальных работников, 1 ставка психолога, 1ставка культ. организатора, заведующий отделением и 4 специалиста
* **отделение социальной реабилитации филиал-**2 ед.;
* **отделение социальной помощи (филиал младшая медицинская сестра) – 13** штатных единиц
* **медицинское отделение –** оказывает социально-медицинские услуги 6,5 штатных единиц, в том числе по 0,25 ставки врача-терапевта, мед. сестры физиотерапии и массажу, 0,75 ставка фельдшера, ст. мед. сестра 1 ставка. 3 ставки медицинских сестер,
* **медицинское отделение, филиал – 7** оказывает социально-медицинские услуги, ст. мед. сестра и 6 мед. сестёр палатных - постовых.
* **Отделение вспомогательного и обслуживающего персонала:**  – **хозяйственное** – **35** штатные единицы, в том числе заведующие складом, сантехник, дворник, операторы стиральных машин, операторы по диспетчерскому обслуживанию лифтов, электромонтер, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту здания, уборщики помещений, водители автомобилей -2.

**- пищеблок – 12** ставок, в том числе, 4 ставки поваров, официант, мойщики посуды, кухонный рабочий;

**Отделение вспомогательного и обслуживающего персонала, филиала:**

**- Буфетная – 5 штатных единиц,** заведующий буфетом-1, буфетчик – 2, мойщик посуды – 2.

**- хозяйственное – 19 штатных единиц**

Укомплектованность специалистами основного профиля в учреждении составляет 88,6%. На сегодняшний день специалисты административно-управленческого аппарата в большинстве имеют высшее образование по профилю.

Одним из главных направлений определено в СТРАТЕГИИ

ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2025 ГОДА, которая Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р

Граждане старшего поколения являются носителями знаний и опыта, вносят существенный вклад, в социально-экономическое развитие сохраняют и приумножают богатство культуры страны и передают его молодым поколениям, выступают хранителями важнейших духовно-нравственных ценностей и обеспечивают связь и солидарность поколений.

Стратегией определяются цели, принципы, задачи и приоритетные направления государственной социальной политики в отношении граждан старшего поколения.

***Ключевые цели Стратегии*** – устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

***Приоритетные направления Стратегии***:

- стимулирование занятости граждан пожилого возраста;

- повышение уровня их финансовой грамотности;

- обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;

- развитие современных форм социального обслуживания, совершенствование системы охраны здоровья, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения;

- формирование условий для организации досуга пожилых людей;

- применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.

***Одной из ключевых задач Стратегии*** должно стать создание общества для всех возрастов, включая формирование условий для использования знаний, опыта, потенциала граждан старшего поколения, проявление заботы о таких гражданах и оказание им необходимой помощи, это и является главной целью работы нашего коллектива «Создание условий для обеспечения достойной ВАМ жизни. По анкетированию в рамках «декады качества», результаты говорят сами за себя в опросе участвовало 80 ПСУ и удовлетворены 100% качеством предоставляемых услуг. Ежеквартально с Вами проводим опрос по качеству питания, Вы опускаете смайлик, если Вам нравится качество питания - Красный, если нет - Белый. Таким образом мониторинг позволяет выстраивать дальнейшею работу по организации питания Вас. В соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 г. № 605-п «об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарём и площадью жилых помещений», была произведена закупка по торгам на сумму 462254,48 рублей мягкого инвентаря и выдан в соответствии со сроком эксплуатации.

**8. Социальное партнёрство. (Слайд 19)**

На 31.12.16г. в пансионате находятся на социальном обслуживании 155 ПСУ по путёвкам министерства и два ПСУ на платной основе. ПСУ имеют социальный статус и пользуются льготами по федеральной программе – 52 чел., по региональной 15 чел. В течении года социальная услуга оказана 170 ПСУ, в том числе 5 клиентам на платной основе, из них нуждаются в интенсивном, постоянном уходе - 9 чел., в частичном (помощь в питании, сопровождение в туалет и пр.) -26 чел. За всеми гражданами учреждения проводится систематическое, динамическое наблюдение, оказание или содействие в оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в проведении медико – социальной экспертизы; содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально- медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, оказание получателям социальных услуг доврачебной медицинской помощи в соответствии с лицензией № ЛО-24-01-002503 от 05.09.2014 г. Проведена большая работа по профилактике гриппа в учреждении среди ПСУ и работников. Итогом санитарно-просветительной работы сталрезультат по вакцинированию против гриппа: сотрудниками медицинского отделения сделано прививки 219 прививок (164 и 55 филиале).

По вопросу взаимодействия специалисты пансионата тесно работают с такими организациями как:

ФСС, Поликлиники, МСЭ, КГБУЗ «Канская межрайонная больница», Глазной центр Красноярск, Краевой ортопедический реабилитационный центр, прокуратура г. Канска.

из (155 ПСУ) в учреждении проживают 86 инвалидов (56.9% от общего кол). (**Слайд 20**)

1 группы- 21; 2 группы- 49: 3 группы- 16.

Из 85 ПСУ, стоящих на обслуживании 54 прошли углубленный медосмотр, 31 чел. дополнительное диспансерское обследование

За 2016 год проведено 1479 физиопроцедур (64чел.из них повторно-29 чел.); проведено 1004 массажных процедуры. Регулярно измерялось артериальное давление, что составило 15060 раз

Все Вы на сегодняшний день поставлены на диспансерный учет, впервые поставлены 15 чел.

Проведен углубленный медицинский осмотр -44 чел., Проведена диспансеризация- 31 чел. Госпитализировано фактически – 17 чел.

Прошли диагностическое обследование:

ЭКГ-92 ; УЗИ- 17; ФГС- 2 ;. Рентгенологические исследования -17; маммография-8 Общий ан. крови- 69; Биохим. ан. крови- 117, Клинический анализ крови -86. Общий ан. мочи-141. (показатель работы медотделения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2015г** | **2016г** |
| Инвалиды по слуху | 5 | 4 |
| Инвалиды по зрению | 7 | 8 |
| Инвалиды- протезники | 5 | 17 |
| Имеющие рекомендации к труду | 14 | 22 |
| Имеющие рекомендации ксан-кур лечению | 16 | 25 |
| Имеющие в ИПР рекомендации к использованию абсорбирующего белья | 12 | 13 |
| Глухонемые | 2 | 2 |
| Инвалиды-колясочники | 8 | 14 |
| Инвалиды - травматики | 0 | 1 |

Обеспеченность инвалидов различными средствами реабилитации в целом составляет 92%.

Из 67 инвалидов нуждающихся в обеспечении ТСР. 62 обеспечены ТСР, из 6ПСУ нуждающихся в протезно-ортопедическими изделиями, 5 обеспечены, 1(Абрамкин) частично (по причине отсутствия контракта между ФСС и ПрОП), колясочники -8 (по ИПР) обеспечены полностью, трости 10 -3 получено новые (Глухов, Абрамкин, Бегунов) и 7 заменены по истечению срока эксплуатации (Скутельник, Никулин, Куршакова, Блаженский, Боровик, Богданова, Белошапкина). Инвалиды по зрению -6 Тех.средства термометр, часы и будильник с речевым выходом, трость тактильная, лупа и видеоувеличитель. Абсорбирующее белью (плёнки – подгузники) 14.

Помимо технических средств реабилитации важную роль в реабилитационном процессе имеет стремление самостоятельно что то сделать, приготовить покушать, постирать погладить свои вещи, для этого в учреждении имеется комната самообслуживания, бытовая комната.

1. Клубная и кружковая деятельность ( слайд 22) напралена на развитие мелкой моторики рук, что благоприятным образом сказывается на общем состоянии развития организма
2. Клуб шашачный (слайд 23) (игра) активизирует мозговую активность, что дает возможность "убежать" от деменции.
3. КИНОТЕРАПИЯ ( Слайд 24) Впервые использованная технология кинотерапия, просмотр старых добрых фильмов, по заказу проживающих. Произвела на присутствующих благоприятное впечатление.
4. ТЕРАПИЯ ПИРОГРАФИЕЙ. (Слайд 25) Клиенты, перенесшие инсульт и нуждающиеся в занятиях по развитию мелкой моторики с удовольствием занимаются пирографией.
5. В плане духовной терапии (Слайд 26) неоценимая помощь настоятеля храма Всемилостивого СПАСА иеромонаха Алексия, каждый четверг и в православные праздники проходят встречи со священнослужителем.

**Всё чаще Вы участвуете в акциях, это:**

Традиционная «Неделя добра» в эту масштабную акцию включены проекты:

- «Чистый город» помощь в уборке и благоустройстве территории оказывают ( учащиеся гимназии №1, сош №15, техникум «отраслевых технологий и С/Х»),

В рамках социального партнёрства частыми гостями у нас бывают воспитанники Центра семьи «Канский» Совместно с воспитанниками и педагогами центра группа наших ПСУ на мастер-классах работали с разными материалами по изготовлению поделок

Взаимодействуя с Канским медицинским техникумом из проекта «Изба- читальня» плавно перетекла в проект «Они рядом». Студенты проводят мероприятия по профилактике различных заболеваний, говорят о пользе правильного питания и приходят просто с концертной программой.

Совместно с филиалом центральной городской библиотеки № 8 два раза в месяц проходят музыкально - тематические вечера, где Вас знакомят с биографией знаменитых актеров и исполнителей известных песен. И совсем недавно, стала традицией после таких мероприятий на «Вечерках» продолжать петь эти песни. Библиотека им. А.П. Чехова литературные вечера, праздник Ивана – купала, день пожилого человека.

В культурном плане сотрудничаем с городскими ДК «Строитель», ГорДК, районными ДК с. Бражное , Астафьевки, Анцирь, Б-Уря, библиотека городская, библиотечный техникум.

В хозяйственном плане спонсорскую помощь оказывает Барташевич Валерий Антонович, член попечительского Совета, Валентина Николаевна Мавлюто директор техникума «отраслевых технологий и СХ».

1. **Информационная открытость учреждения**

С целью повышения качества предоставляемых услуг, в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества; По решению собрания в приёмочную комиссию, продуктов питания, включены и принимают участие ПСУ В.В. Колесник и Боровик В.Н. помогают оперативно решать актуальные вопросы и проблемы, возникающие в процессе работы. В пансионате создан Попечительский Совет, в состав которого включены представители общественности – председатель Совета ветеранов города, заведующий отделом Управления социальной защиты, предприниматели, духовенства. Ежемесячно проводятся собрания с сотрудниками учреждения и Административные часы с ПСУ.

На постоянно действующем сайте учреждения (Кедр24.ucoz.ru) регулярно размещается информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность задать вопрос администрации. Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

В учреждении имеются информационные стенды, где так же регулярно размещаются объявления и различная актуальная информация. Для работников выделен отдельный стенд, отражающий информацию о заработной плате.

В учреждении разработаны и утверждены:

* паспорт доступности с анкетой обследования от 31.03.16 г.;
* декларация пожарной безопасности от 05.05.2016г.
* паспорт безопасности места массового пребывания людей от 02.07.2015г.
* программа энергосбережения от 14.01.2016г.

КГБУ СО «Пансионат «Кедр» стабильно обеспечивает качественное предоставление социальных услуг для пожилых граждан и инвалидов Красноярского края и готово к выполнению государственного задания, поставленных задач.